



BENT U OP ZOEK NAAR EEN DATACENTER DAT VOLGENS DE LAATSTE STAND DER TECHNIEK IS OPGEBOUWD?

WILT U NIET VOOR STROOM BETALEN DIE U NIET GEBRUIKT?

WILT U EEN PROFESSIONEEL DATACENTER MET EEN REDUNDANTE 10 GBIT VERBINDING NAAR DE AMS-IX EN DE NL-IX?

WILT U BEDRIJF MET EEN TRACKRECORD IN RACKSPACE EN EEN GOEDE SERVICE?

WILT U EXTRA DIENSTEN TOT UW BESCHIKKING ZOALS BACKUP EN IP-KVM?

DAN IS RACKSPACE BIJ NXS INTERNET VOOR U DE BESTE OPLOSSING!



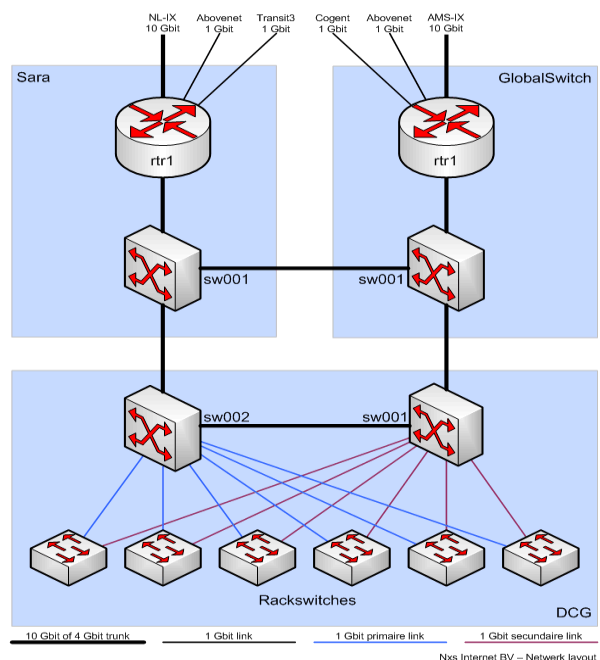
Inleiding

Nxs Internet is een van de grotere zelfstandige netwerkaanbieders van Nederland. Met eigen verbindingen naar de diverse knooppunten in Nederland (AMS-IX en NL-IX), meerdere internationale verbindingen en zelf beheerde routers zijn wij in deze voor ons product zeer belangrijke dienst onafhankelijk van derden. Als lid van RIPE zijn wij gerechtigd om zelf IP adressen uit te geven aan onze klanten.

Alle verbindingen, routers en switches zijn redundant uitgevoerd en recent uitgebreid naar een 10 Gbit infrastructuur. Bij calamiteiten zijn onze technische mensen 24 uur per dag bereikbaar.

Netwerk

Onze technisch superieure datacenters zijn gevestigd in Amsterdam (DCG Amsterdam, Global Switch en SARA). De datacenters beschikken over noodstroomvoorziening, airconditioning, gasblusinstallaties en 24/7 bewaking. Een derde datacenter (SARA) wordt gebruikt als backuplocatie. Tussen de drie datacenters beschikken wij over een eigen redundante 10 Gbit darkfiber ring.





Specificaties

- 19" rack, 46 u hoog, 120 cm diep en 19" breed van het type Minkels. Racks zijn door de klant zelf te openen en te sluiten met behulp van cijfersloten.
- 2 ongelimiteerde 1 Gbit connecties met het netwerk van Nxs Internet naar verschillende core switches. We kunnen afrekenen op basis van dataverkeer of bandbreedte.
- UPS en noodstroomvoorziening inbegrepen. 1 x 20 Ampère stroomgroep met maximale totale belasting van 16 Ampère per feed. Dit zeer hoge beschikbaar vermogen van 16 Ampère per feed.
- Optimale koeling door het gebruik van zogenaamde "Cooling alleys". Dit afgesloten systeem zorgt voor geforceerde koude en warme luchtstromen en maakt het gebruik van zeer hoge vermogens per rack mogelijk.
- Eigen subnet met 32 IP adressen. Bij de verbinding kunnen zoveel IP adressen geleverd worden als men zelf nodig acht, uitgifte conform de RIPE regelgeving.
- Na eenmalige inschrijving is de toegang tot deze ruimte, zonder extra kosten, 24 uur per dag en 7 dagen per week mogelijk. Toegang middels persoonlijke biometrische identificatie.
- Service Level Agreement van 99,9% op de beschikbaarheid van de netwerkverbinding en de stroomtoevoer. Hogere SLA's zijn mogelijk in overleg.
- Stroomverbruik per feed en dataverkeer per verbinding zijn 24x7 realtime online beschikbaar via ons klanten beheersysteem. Stroomverbruik wordt op basis van nacalculatie berekend.

Point2Point VLAN

We kunnen een dedicated 100/1000 Mbit VLAN realiseren tussen twee verschillende datacenters. De uitgegeven IP adressen zijn op beide locaties te gebruiken. Dit biedt een scala aan mogelijkheden voor het redundant verdelen van kritieke applicaties over beide datacenters. Dataverkeer over het dedicated VLAN wordt niet doorbelast en omdat er sprake is van intern verkeer is de datatransfer zeer veilig.

Het VLAN tussen beide locaties loopt over onze darkfiber glasvezelring. Wanneer één route van de ring niet functioneert, wordt het verkeer automatisch over de andere route verzonden

Opties

- We kunnen indien gewenst additionele onderdelen voor het rack leveren, zoals kabels, plankjes, rangeerogen etc.
- Bij Nxs Internet kunt u PDU's leasen (Power Distribution Units). Deze PDU's dienen ervoor om de powercables van de servers aan te sluiten op de hoofd stroomtoevoer en bieden de mogelijkheid om of afstand een reboot uit te voeren door de stroomtoevoer per poort uit en weer aan te schakelen. De PDU's worden door ons gemonteerd en aangesloten op ons klanten beheersysteem. Zo kunt u uw PDU eenvoudig beheren en 24x7 via een eenvoudige interface uw servers rebooten.
- U kunt bij ons diverse soorten firewalls leasen. Wij verzorgen hierbij de installatie, plaatsing, monitoring en het beheer. Het beheer bestaat uit het uitvoeren van wijzigingen in de firewall regels en het maken van backups van de systeemconfiguratie.

Aanvullende diensten

- Unieke KVM service; 24x7 sluiten wij op verzoek uw eigen server aan op een KVM netwerk zodat u op afstand scherm, muis en keyboard toegang tot uw server heeft. Zo is bij storingen een bezoek aan het datacenter niet meer noodzakelijk. Deze dienst wordt op uurtarief aan u geleverd.
- Intelligent Remote Hands service: 24x7 staan onze engineers voor u klaar om op basis van uw instructies storingen aan uw servers op te lossen. Deze dienst wordt op uurtarief aan u geleverd.
- Tape wissel
- Backup Service
- Reservering en opties rackspace



Colocatie

Naast het huren van een heel of half rack is het ook mogelijk om colocatie op maat af te nemen. Het aantal en de hoogte van de servers is vrij te kiezen. Ook voor colocatie kunnen we een offerte op maat opstellen.

Specificaties

Hieronder vindt u de specificaties van onze colocatie dienst.

- Op uw contract leveren wij standaard een Service Level Agreement van 99,9% op de beschikbaarheid van de netwerkverbinding en de stroomtoevoer. Bij het niet behalen van deze garantie kunt u per direct uw overeenkomst verbreken. Neem voor hogere garanties contact met ons op.
- U beschikt over 2 opeenvolgende IP adressen waarvan u de reverse DNS zelf aan kunt passen. Meer IP adressen zijn kosteloos opvraagbaar indien passend binnen de RIPE regelgeving.
- Uw server wordt aangesloten op een van onze switches via een onafgeknepen Fast Ethernet verbinding. U kunt altijd de volle capaciteit van deze verbinding gebruiken.
- Bij een storing aan een deel van ons netwerk kunt u ons via een speciaal noodnummer 24 uur per dag, 7 dagen per week bereiken. Zijn wij al op de hoogte van het probleem dan hoort u dit, zo niet dan wordt uw melding direct opgenomen door een van onze medewerkers.
- U kunt tijdens en buiten kantooruren zelfstandig het datacenter betreden om uw server op locatie te beheren. Aanmelding geschiedt via het klanten beheer systeem.
- Uw server wordt aangesloten op een APC Masterswitch, hiermee kunt u de stroomtoevoer van uw server remote beheren. Mocht uw server een reboot nodig hebben dan kunt u dit op ieder gewenst moment zelf doen.
- Uw server wordt door middel van een STS-switch aangesloten op twee verschillende stroomgroepen, mocht een van beide stroomgroepen uitvallen dan wordt binnen 0,6 ms ongemerkt overgeschakeld op de andere stroomgroep en blijft uw machine up.
- Bij plaatsing van uw server zorgen wij voor de bekabeling, u hoeft dus alleen de machine zelf en rails mee te nemen.
- Alle servers staan aangesloten op een UPS systeem. Er is een maximale belasting toegestaan van 1 Ampere per server. Neem voor servers met een hoger verbruik contact op met onze afdeling verkoop voor de tarieven.
- Wij monitoren gratis de status van uw server en services, 24 uur per dag. Problemen krijgt u gemeld per mail of SMS (€ 0,12 per SMS).
- Met een server in ons netwerk kunt u gratis gebruik maken van onze nameservers, u kunt zelfstandig domeinen opnemen en beheren. Het gaat hierbij om zowel primary en secondary als alleen secondary nameservers. U kunt A, CNAME, MX, AAAA en NS records wijzigen, toevoegen en verwijderen via het klanten beheer systeem. Wijzigingen die u doorvoert zijn direct actief op onze nameservers.
- Gaat u zelf mailserver voor uw domeinen draaien dan bieden wij u gratis extra zekerheid met onze fallback mailserver dienst. Voor een onbeperkt aantal domeinen vangen wij uw mail op indien uw eigen server onverhoopt onbereikbaar is. Doet uw server het weer dan leveren wij alle opgevangen mail meteen weer op uw machine af.

Meer weten?

Bel of mail onze verkoopafdeling:

Nxs Internet B.V.
 Kabelweg 37
 1014 BA Amsterdam
 T 020 4688071
 F 020 4688236
 @ verkoop@nxs.nl
 W www.nxs.nl