



betrouwbare hosting

business-case



Uitdaging:

CyberQix zocht een technologiepartner die waarborgen kon geven voor beschikbaarheid, beveiliging en beheer van het populaire online computerspel World of Soccer. Daarbij stelde het bedrijf hoge eisen aan servercapaciteit en bandbreedte.

Oplossing:

Nxs Internet BV levert de benodigde infrastructuur, beheer en dedicated webservers vanuit het eigen datacenter. Daardoor kunnen de 180 duizend actieve spelers in World of Soccer zonder vertraging de voetbalcompetitie levensecht nabootsten.

**flexibele capaciteit
waarborgt beschikbaarheid
in zowel dal- als piekuren**

Dankzij schaalbaarheid in het datacenter is groeipotentieel ongelimiteerd



Bedrijfsprofiel:

CyberQix ontwikkelt en publiceert online games en concepten voor de West Europese consumentenmarkt. Het hoofdkantoor is gevestigd in Hilversum.

Nxs Internet geeft CyberQix vrij spel in netwerkcapaciteit

CyberQix ontwikkelt onder meer het populaire online game World of Soccer. Een computerspel op internet stelt hoge eisen aan de onderliggende ICT-infrastructuur. Zaken zoals bandbreedte, servercapaciteit en beschikbaarheid zijn uitermate belangrijk. In het geavanceerde datacenter van Nxs Internet vond CyberQix alle benodigde expertise. Hierdoor komen de spelers van World of Soccer niet buitenspel te staan.

DE SITUATIE

CyberQix ontwikkelt en publiceert online games, waaronder het vlaggenschip World of Soccer, een online voetbalcompetitie voor de jeugd. Daarnaast ontwerpt het bedrijf online concepten voor opdrachtgevers die zich richten op de West Europese consumentenmarkt. CyberQix werd in 2003 opgericht door Rudolf Wolterbeek Muller en David Brons. Het bedrijf is gevestigd in Hilversum en biedt werk aan achttien teamleden.

De games van CyberQix richten zich primair op kinderen. Internet biedt daarvoor de optimale oplossing, vertelt Wolterbeek Muller. "Er hoeven geen dure spelcomputers en games aangeschaft te worden. Dat is een flinke besparing voor de spaarpot van de kinderen. Online games stellen echter andere eisen aan de onderliggende techniek dan software die direct op gamecomputers geïnstalleerd wordt. Dat betekent snelle glasvezelverbindingen en webservers met flexibele en schaalbare capaciteit."

De servercapaciteit moet krachtig zijn omdat CyberQix niet alleen veel nieuwe spelers trekt. Het bedrijf weet deze ook langdurig aan het spel te binden. "Er worden regelmatig toernooien gehouden," vertelt Wolterbeek Muller. "Dan logt een groot aantal spelers gelijktijdig in. Het is daarom heel belangrijk dat de infrastructuur ook hoge pieken in aantallen bezoekers op kan vangen."

Dat CyberQix hiermee scoort blijkt uit het feit dat ruim 180 duizend spelers in heel West Europa met regelmaat actief zijn met het spel. "Qua softwareontwikkeling en marketingkracht staan we sterk," zegt Wolterbeek Muller. "Zo hebben we met kinderzender Jetix een partnerschap gesloten die acties koppelt aan de programmering. De techniek mag de populariteit van het spel echter niet in gevaar brengen. We zochten daarom naar een technologische partner die waarborgen kon geven over de beschikbaarheid, de beveiliging en het beheer van de webservers."

DE OPLOSSING

Die partner vond CyberQix in Nxs Internet, dat een strategisch belang heeft in een geavanceerd datacenter in Amsterdam Sloterdijk: DCG Amsterdam. Dit datacenter is direct aangesloten op de Amsterdam Internet Exchange (AMS-IX), het grootste internetknooppunt ter wereld. Nxs Internet beschikt bovendien over een eigen darkfiber glasvezelring tussen de datacenters DCG Amsterdam, Global Switch en SARA. Daarmee kan het bedrijf 100 Mbit of 1 Gbit VLAN-verbindingen leveren.

De keuze van CyberQix viel echter vooral op Nxs Internet omdat dit bedrijf niet volledig gebaseerd is op een model van webhosting. "De expertise van Nxs gaat veel verder," aldus Wolterbeek Muller. "Voor de meeste websites geldt dat zij een onderbreking in de internetverbinding relatief schadeloos doorstaan. Bij World of Soccer is het gevolg echter dat alle voetbalwedstrijden onmiddellijk gestaakt worden. Dat zullen de spelers niet accepteren of vergeven. Het is dus feitelijk een bedrijfskritische online applicatie."

Nxs Internet levert een stabiele omgeving waar de hardware zo dicht mogelijk op de eigen glasvezelverbinding zit. Het voordeel daarvan is dat het verkeer automatisch een andere route kiest wanneer een verbinding binnen de ring tijdelijk niet functioneert. "Dat systeem draagt de beschikbaarheid van World of Soccer," zegt Wolterbeek Muller. "Daar moet verder zo min mogelijk aan gebeuren. Updates en upgrades verstoren het spel alleen maar. Bij Nxs Internet heeft men daar groot begrip voor. We zijn voor hostingbedrijven niet de grootste klant, maar we willen toch voldoende aandacht. Bij Nxs Internet wisten we van meet af aan dat we niet in een hoekje geschoven werden. Zij nemen CyberQix net zo serieus als de grootste afnemers."

DE VOORDELEN

"We zochten niet naar de goedkoopste oplossing, maar naar de beste," zegt Wolterbeek Muller. "Dat we die gevonden hadden, bleek op het moment van de

waarheid: het openen van de virtuele stadionpoorten van World of Soccer in september 2006. Dat was erg spannend want we hadden het spel nog nooit getest met meer dan twintig gebruikers. We hadden daardoor ook geen idee hoeveel bandbreedte en servercapaciteit precies nodig was. Het is dankzij Nxs Internet echter van het begin af goed gegaan."

De exponentiële toename van het aantal spelers van World of Soccer in heel West Europa is bij Nxs Internet in goede handen. "Zelfs toen we in een jaar tijd van 75 naar 180 duizend actieve spelers gingen bleef de downtime van configuratie bij Nxs Internet tegen nul procent," aldus Wolterbeek Muller. "Dat danken we aan de snelle reactie die tekenend is voor Nxs Internet. Zij controleren de prestaties van de verbindingen en servers continu. Echte betrokkenheid en expertise uit zich in onze optiek vooral door het voorkomen van problemen. Daarin blinkt Nxs Internet uit."

De betrokkenheid van Nxs Internet levert CyberQix nog een belangrijk voordeel op. Wolterbeek Muller: "Ze luisteren goed naar wat we zeggen, en handelen daar naar. De bereikbaarheid is uitstekend en de reactietijd kort, op elk uur van de dag. Minder hoeft men van een dienstverlener eigenlijk ook niet te verwachten. Nxs Internet gaat echter een stapje verder: ze komen altijd snel terug op vragen met vaak verrassende antwoorden. Meestal voegt dat ook echt iets toe. Wanneer een oplossing die wij voor ogen hadden beter of anders kan, komt Nxs met alternatieven die hout snijden. Daardoor hebben we echt het gevoel dat we met Nxs Internet ons team versterken met een sterspeler. Dat geeft ons een flinke voorsprong in de competitie."

"World of Soccer vraagt om meer dan eenvoudig webhosten want het is feitelijk een bedrijfskritische online applicatie"

Rudolf Wolterbeek Muller, directeur CyberQix